



CLIENTES

Derechos:

- I.- Solicitar y recibir los servicios de Acreditación que la entidad le prestará.
- II.- Recibir, sin discriminación, información y los servicios de Acreditación en la forma descrita en los Esquemas de Acreditación aplicables, así como los documentos que señalen los requisitos para la Acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad.
- III.- Recibir para su consentimiento y firma el Contrato de prestación de servicios de acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.
- IV.- Recibir información sobre los resultados del proceso de Acreditación.
- V.- Obtener la Acreditación en los plazos establecidos.
- VI.- Hacer uso de la marca de la entidad o referencia a su condición de acreditado en las condiciones establecidas en el documento “Referencia a la condición de acreditado y uso del símbolo de acreditación”.
- VII.- Derecho al recurso de reclamación en contra de las resoluciones de la entidad.
- VIII.- Derecho a la salvaguarda y confidencialidad de su información.